

ALGEMENE VOORWAARDEN
Coöperatie 't Assurantie Huys UA

1 Algemeen/Toepassing

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van de voorwaarden van opdrachtgever van toepassing op alle door Coöperatie 't Assurantie Huys UA (hierna 't Assurantie Huys) gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties en op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle overeenkomsten (inclusief vervolgoeddrachten) tussen 't Assurantie Huys en opdrachtgever.
- 1.2 Afwijkende voorwaarden en/of aanvullingen van de opdrachtgever worden slechts aanvaard, indien zij uitdrukkelijk schriftelijk door 't Assurantie Huys zijn aanvaard.
- 1.3 Alle bedingen in deze voorwaarden zijn mede van toepassing op degenen die 't Assurantie Huys vertegenwoordigen en degenen die werkzaam zijn voor en namens 't Assurantie Huys.
- 1.4 Het staat 't Assurantie Huys vrij om een opdracht niet te aanvaarden.

2 Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst tussen 't Assurantie Huys en opdrachtgever komt tot stand door het door 't Assurantie Huys verstrekken van een schriftelijke opdrachtbevestiging, dan wel op het moment dat 't Assurantie Huys met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- 2.2 De overeenkomst met opdrachtgever heeft geen andere inhoud dan door 't Assurantie Huys in de opdrachtbevestiging is vermeld.
- 2.3 Opdrachtgever mag de uit de overeenkomst met 't Assurantie Huys voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van 't Assurantie Huys noch geheel noch gedeeltelijk aan een derde of derden overdragen.
- 2.4 Aan 't Assurantie Huys verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van 't Assurantie Huys, niet tot resultaatsverplichtingen.
- 2.5 In het geval opdrachtgever per e-mailbericht enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) 't Assurantie Huys heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) 't Assurantie Huys wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) 't Assurantie Huys heeft bereikt.

3 Offertes en tarieven

- 3.1 Offertes en tarieven van 't Assurantie Huys zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.
- 3.2 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van 't Assurantie Huys wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de door de opdrachtgever aan verzekeraar of bank verschuldigde bedragen (te noemen provisie), middels een abonnement en/of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

4 Duur en Beëindiging

- 4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een vooraf overeengekomen vergoeding, aantal dagdelen of uren (hierna: tijdseenheden), tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2 Indien meer tijdseenheden nodig zijn om de overeengekomen werkzaamheden naar behoren te verrichten of indien een wijziging in de opdracht hiertoe aanleiding geeft, dan zal 't Assurantie Huys de opdrachtgever hieromtrent vooraf informeren.
- 4.3 't Assurantie Huys is gerechtigd deze overeenkomst bij schriftelijke mededeling met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien; de opdrachtgever toerekenbaar te kort komt in de nakoming van een van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst: indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, dan wel failliet is; bij omstandigheden van gewichtige aard, waarbij van partijen, of één der partijen, niet kan worden gevergd de overeenkomst tot de overeengekomen duur voort te zetten.

- 4.4 Behoudens gevallen die onmiddellijke beëindiging of opschorting behoeven, kan 't Assurantie Huys de opdracht in ieder geval in veertien dagen opzeggen. 't Assurantie Huys is ter zake een beëindiging van opdracht niet aansprakelijk voor eventuele schade uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad.
- 4.5 Het staat 't Assurantie Huys immer vrij om de opdracht ter verdere behandeling door te verwijzen naar een vakbekwame derde. Indien opdrachtgever hiermee niet in wenst te stemmen, heeft 't Assurantie Huys het recht om de opdracht per direct te beëindigen.
- 4.6 Het eindigen van de overeenkomst ontslaat de opdrachtgever niet van de lopende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. In geval van opzegging brengt 't Assurantie Huys dan ook alle reeds specifiek voor deze werkzaamheden gemaakte kosten in rekening, ongeacht de termijn van opzegging.
- 4.7 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met 't Assurantie Huys indien 't Assurantie Huys zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

5 Uitvoering opdracht

- 5.1 't Assurantie Huys voert de opdracht naar eigen inzicht uit.
- 5.2 De in het kader van de overeenkomst verkregen gegevens zullen door 't Assurantie Huys vertrouwelijk worden behandeld.
- 5.3 Het is 't Assurantie Huys ten alle tijden toegestaan een andere adviseur aan te wijzen dan degene die de overeengekomen werkzaamheden zal uitvoeren, indien 't Assurantie Huys meent dat hiertoe aanleiding bestaat.
- 5.4 De door 't Assurantie Huys opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.5 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

6 Derden

- 6.1 Het staat 't Assurantie Huys vrij om ter uitvoering van de opdracht naar eigen goedvinden derden in te schakelen. De kosten hiervan zijn voor rekening van opdrachtgever. 't Assurantie Huys treedt over de inschakeling van derden van tevoren in overleg met opdrachtgever indien hier aanzienlijke kosten voor opdrachtgever mee gemoeid zijn.
- 6.2 Het is 't Assurantie Huys door opdrachtgever toegestaan om de overeengekomen diensten (mede) te laten verrichten door 't Assurantie Huys geselecteerde vakbekwame derden.
- 6.3 Iedere aansprakelijkheid van 't Assurantie Huys voor tekortkomingen van derden is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.4 De opdrachtgever vrijwaart 't Assurantie Huys tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de verrichte werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de zijde van 't Assurantie Huys.

7 Facturering

- 7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, staat het 't Assurantie Huys vrij in het bepalen van het moment van factureren.
- 7.2 Door 't Assurantie Huys kan een voorschot worden gevraagd die in mindering zal worden gebracht op de factuur.
- 7.3 Verrekening door de opdrachtgever van de door 't Assurantie Huys gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door 't Assurantie Huys uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 7.4 Indien een declaratie is gebaseerd op gewerkte uren maal het overeengekomen uurtarief, dan strekt de urenspecificatie vermeld op de factuur van 't Assurantie Huys tot bewijs van de aan de zaak bestede tijd.

- 7.5 Bezwaren tegen de juistheid van een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk met motivering bekend te worden gemaakt, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht met de hele factuur te hebben ingestemd.

8 Betaling

- 8.1 Betaling van een declaratie veronderstelt acceptatie en goedkeuring van daarmee corresponderende werkzaamheden.
- 8.2 De door opdrachtgever aan opdrachtnemer over enige maand verschuldigde vergoeding zal door opdrachtgever worden betaald binnen 14 dagen na ontvangst van de daarop betrekking hebbende factuur, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Betaling dient te geschieden door overmaking van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van 't Assurantie Huys. Betaling van het verschuldigde aan een ander dan 't Assurantie Huys, geldt niet als een bevrijdende betaling.
- 8.3 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan 't Assurantie Huys te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.
- 8.4 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van 't Assurantie Huys aanleiding geeft, is 't Assurantie Huys bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.
- 8.5 Indien opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, is opdrachtgever van rechtswege in gebreke, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van 't Assurantie Huys onmiddellijk opeisbaar terwijl 't Assurantie Huys tevens aanspraak heeft op vergoeding van de wettelijke rente.
- 8.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.7 Indien opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte.

9 Verplichtingen 't Assurantie Huys

- 9.1 't Assurantie Huys zal al datgene doen, wat in het kader van de opdracht in redelijkheid verwacht mag worden om de opdracht naar volle tevredenheid van de opdrachtgever te vervullen.

10 Verplichtingen opdrachtgever

- 10.1 Opdrachtgever zal al datgene doen wat redelijkerwijs verwacht mag worden om de opdracht te doen slagen
- 10.2 Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn in het vorige lid vermelde verplichting, is 't Assurantie Huys gerechtigd de opdracht te beëindigen zonder dat 't Assurantie Huys enige aanspraak op betaling van enig te factureren bedrag verliest of verplicht is tot terugbetaling van reeds ontvangen factuurbedragen.

11 Gegevensverstrekking

- 11.1 De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan 't Assurantie Huys die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdrachtnoodzakelijke gegevens, documenten en/of bewijsstukken niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van 't Assurantie Huys zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is 't Assurantie Huys bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering, dan wel tot beëindiging van de overeenkomst.
- 11.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan 't Assurantie Huys verschaft informatie. Opdrachtgever staat dan ook in voor de juistheid van de verstrekte gegevens.

- 11.3 Opdrachtgever doet 't Assurantie Huys onverwijld berichten van ontwikkelingen toekomen die benodigd zijn voor het naar behoren kunnen vervullen van de dienstverlening.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van 't Assurantie Huys alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door 't Assurantie Huys bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van 't Assurantie Huys wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 12.2 In het geval de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van 't Assurantie Huys in een specifiek geval geen dekking verleend, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van 't Assurantie Huys alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door 't Assurantie Huys bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.
- 12.3 't Assurantie Huys is nimmer gehouden tot vergoeding van iedere andere vorm van schade, uit welke hoofde dan ook, daaronder onder andere begrepen: gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.4 't Assurantie Huys is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 12.5 't Assurantie Huys is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door 't Assurantie Huys gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door 't Assurantie Huys kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 12.6 Opdrachtgever stemt ermee in dat 't Assurantie Huys gebruik maakt van communicatiemiddelen als (mobiele) telefoon, e-mail en fax en gegevens van de klant in bezit heeft. 't Assurantie Huys probeert zoveel mogelijk de privacy van de klant te bewaken, maar sluit alle eventuele aansprakelijk uit voor inbreuk daarop door derden op welke wijze dan ook, daaronder in ieder geval begrepen diefstal.
- 12.7 't Assurantie Huys is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan 't Assurantie Huys verzonden email, telefoon, sms, post of faxberichten 't Assurantie Huys niet (tijdig) hebben bereikt.
- 12.8 't Assurantie Huys is nimmer aansprakelijk voor de (gevolg) schade van (niet aangetekende) post die 't Assurantie Huys niet (tijdig) bereikt.
- 12.9 't Assurantie Huys is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor de door hem, na bemiddeling van 't Assurantie Huys, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 12.10 Iedere aansprakelijkheid van 't Assurantie Huys voor tekortkomingen van derden is uitgesloten.
- 12.11 De aansprakelijkheid van art. 7:404 Burgerlijk Wetboek en van art. 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek - dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt verleend- wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.12 Alle rechtsvorderingen van opdrachtgever jegens 't Assurantie Huys vervallen in ieder geval na verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden.

13 Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als gevolg 't Assurantie Huys niet toerekenbare oorzaak, waaronder mede wordt verstaan: ziekte, overlijden, verzuim (bij de bestuurders of bij de directe familie of vrienden van de bestuurders) en/of tekortkoming door of bij haar ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van 't Assurantie Huys kan worden gevergd.

- 13.2 't Assurantie Huys is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor 't Assurantie Huys redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van 't Assurantie Huys ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 13.3 Indien nakoming van de overeenkomst door overmacht tijdelijk onmogelijk is, worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin nakoming van de overeenkomst door overmacht onmogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn zowel 't Assurantie Huys als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 13.4 Indien nakoming van de overeenkomst reeds blijvend onmogelijk is of binnen de in het voorgaande lid vermelde termijn wordt, zijn zowel 't Assurantie Huys als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 13.5 Indien 't Assurantie Huys bij het intreden al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is 't Assurantie Huys gerechtigd de reeds verrichte respectievelijk de te verrichten prestaties in rekening te brengen en is opdrachtgever gehouden deze rekening te voldoen.

14 Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 14.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 14.2 Voor zover 't Assurantie Huys op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is zal 't Assurantie Huys de verstrekte persoonsgegevens aan een daartoe aangewezen instantie verstrekken.
- 14.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d., zal 't Assurantie Huys de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand (laten) verwijderen.

15 Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op elke opdracht, offerte, aanbieding en overeenkomst tussen 't Assurantie Huys en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 't Assurantie Huys is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.005746. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. 't Assurantie Huys conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies.

16 Verval van recht

- 16.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens 't Assurantie Huys in verband met door 't Assurantie Huys verrichtte werkzaamheden, vervallen in ieder geval een jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.